



Condizioni Contrattuali Assistenza Tecnica Distributori Durex

Durata del contratto 12 o 24 mesi solari

Il contratto di Assistenza Tecnica comprende:

- Costo del diritto di chiamata
- Costo della manodopera
- Costo dei ricambi rigenerati
- Un massimo di tre (3) interventi per ciascun anno di contratto di assistenza
- Un intervento annuo obbligatorio per controllo e pulizia vending machine

Tempi di intervento: entro 5 gg. lavorativi

Recapito per assistenza: 0547-073930 o e-mail assistenza.durex@microhard.it

Non sono compresi nel canone di assistenza tecnica:

- Avarie o vizi causati da un uso anomalo dell'apparecchio, trascuratezza o negligenza del cliente
- Carenza o anomalia dell'impianto elettrico
- Interventi per vizi presunti o verifiche di comodo
- Guasti derivanti da atti vandalici o eventi atmosferici e naturali
- Carenza di manutenzione ordinaria da parte del personale preposto
- Usura del plexiglass anteriore o problemi dovuti al deperimento della verniciatura/ruggine

Il presente contratto è associato ad un solo Distributore la cui matricola e modello dovranno essere indicati nell'allegato A.

In caso di sottoscrizione del contratto di assistenza tecnica entro il 31/12/2018, il cliente che possiede già l'APP ACCERTA pagherà il rinnovo annuale € 10,00 + iva per la durata del contratto di assistenza. Per chi non possiede la nostra APP ACCERTA per l'invio dei corrispettivi, potrà acquistarla a € 80,00 + iva anziché € 170,00 + iva.

Possono aderire a questo contratto tutte le farmacie che sono in possesso di un distributore a marchio DUREX, modello: DP14/DP7/DP4 Paytec o DP16/DP8 2012/DP4 Microhard.

Il contratto avrà validità ed inizio al ricevimento del bonifico/pagamento da parte del contraente, a copertura del quale Microhard invierà regolare fattura quietanzata.



Allegato A

- Pacchetto assistenza 12 Mesi incluso rinnovo APP ACCERTA (12 mesi)** €. 460,00 + iva al 22% - **SAVE €. 90,00 + IVA**
- Note**
Per chi sottoscrive il pacchetto ha diritto al rinnovo dell'APP ACCERTA ad un costo di €10,00 + iva anziché €100,00 + iva
Risparmio complessivo sul pacchetto di €90,00 + iva/anno
- Pacchetto assistenza 12 Mesi incluso acquisto APP ACCERTA (12 mesi)** €. 530,00 + iva al 22% - **SAVE €. 90,00 + IVA**
- Note**
Per chi sottoscrive il pacchetto ha diritto all'acquisto dell'APP ACCERTA ad costo di €80,00 + iva anziché €170,00 + iva
Risparmio complessivo sul pacchetto di €90,00 + iva/anno
- Pacchetto assistenza 24 Mesi incluso rinnovo APP ACCERTA (24 mesi)** €. 770,00 + iva al 22% - **SAVE €. 180,00 + IVA**
- Note**
Per chi sottoscrive il pacchetto ha diritto al rinnovo dell'APP ACCERTA ad un costo di €20,00 + iva anziché €200,00 + iva
Risparmio complessivo sul pacchetto di €180,00 + iva/anno
- Pacchetto assistenza 24 Mesi incluso acquisto APP ACCERTA (24 mesi)** €. 840,00 + iva al 22% - **SAVE €. 180,00 + IVA**
- Note**
Per chi sottoscrive il pacchetto ha diritto all'acquisto dell'APP ACCERTA ad costo di €80,00 + iva anziché €170,00 + iva e il rinnovo dell'APP ACCERTA di un anno a €10,00 + iva anziché €100,00 + iva
Risparmio complessivo sul pacchetto di €180,00 + iva/anno

Modello Distributore _____

Dati fiscali o Timbro del cliente

Matricola _____

Modalità operative per l'acquisto di uno dei sopramenzionati pacchetti.

Sul presente modulo:

- 1) Barrare il prodotto d'interesse
- 2) Indicare il modello e matricola del distributore;
- 3) Inviare il modulo completo dei dati fiscali e indirizzo e-mail della farmacia a: assistenza.durex@microhard.it oppure al n. FAX 051/5872028;
- 4) Firmare ed eseguire il bonifico anticipato su Unipol Banca S.p.A. Filiale n. 104 Casalecchio di Reno (BO) - IBAN IT28 T 03127 36670 00000001866 con indicazione nella causale del bonifico della P.IVA della Farmacia. (Al ricevimento del bonifico, verrà emessa la fattura quietanzata)