



## Condizioni Contrattuali Assistenza Tecnica Distributori Durex

### Solo per distributori coperti da garanzia

#### **Durata del contratto 12 o 24 mesi solari**

Il contratto di Assistenza Tecnica comprende:

- Costo del diritto di chiamata
- Assistenza tecnica online
- Assistenza alla configurazione online
- Diagnostica e soluzione guasti da remoto ove non sia necessario intervento on site

Tempi di intervento: online dalle 9 alle 18 dal lunedì al venerdì

Recapito per assistenza: 0547-073930 o e-mail [assistenza.durex@microhard.it](mailto:assistenza.durex@microhard.it)

Non sono compresi nel canone di assistenza tecnica:

- Avarie o vizi causati da un uso anomalo dell'apparecchio, trascuratezza o negligenza del cliente
- Carenza o anomalia dell'impianto elettrico
- Interventi per vizi presunti o verifiche di comodo
- Guasti derivanti da atti vandalici o eventi atmosferici e naturali
- Carenza di manutenzione ordinaria da parte del personale preposto

Il presente contratto è associato ad un solo Distributore la cui matricola e modello dovranno essere indicati nell'allegato A.

**In caso di sottoscrizione del contratto di assistenza tecnica entro il 31/12/2018, il cliente avrà diritto a ricevere i servizi**

**WEB FRONTEND + PAYMONITORING per l'intera durata del contratto. Tali servizi consentono di poter gestire totalmente da remoto il distributore.\***

Possono aderire a questo contratto tutte le farmacie che sono in possesso di un distributore Microhard a marchio DUREX, e solo per i modelli DP18 (tutti), DP60, DP30 e DP8 New 2018

Il contratto avrà validità ed inizio al ricevimento del bonifico/pagamento da parte del contraente, a copertura del quale Microhard invierà regolare fattura quietanzata.

\*Per poter usufruire del Contratto Web, il distributore deve essere collegato ad internet. Nel caso in cui si debba fare il collegamento ad internet, i costi sono a carico del cliente.



## Allegato A

**Pacchetto assistenza 12 Mesi + Web Frontend + Paymonitoring 12 Mesi €.** 180,00 + iva al 22%

### Note

Nel pacchetto è compreso il servizio per un (1) anno di Web Frontend e Paymonitoring

**Pacchetto assistenza 24 Mesi + Web Frontend + Paymonitoring 24 Mesi€.** 300,00 + iva al 22%

### Note

Nel pacchetto è compreso il servizio per due (2) anni di Web Frontend e Paymonitoring

**Modello Distributore** \_\_\_\_\_

**Matricola** \_\_\_\_\_

**Dati fiscali o Timbro del cliente**

\_\_\_\_\_

**Modalità operative per l'acquisto di uno dei sopramenzionati pacchetti.**

**Sul presente modulo:**

- 1) Barrare il prodotto d'interesse
- 2) Indicare il modello e matricola del distributore;
- 3) Inviare il modulo completo dei dati fiscali e indirizzo e-mail della farmacia a: [assistenza.durex@microhard.it](mailto:assistenza.durex@microhard.it) oppure al n. FAX 051/5872028;
- 4) Firmare ed eseguire il bonifico anticipato su Unipol Banca S.p.A. Filiale n. 104 Casalecchio di Reno (BO) - IBAN IT28 T 03127 36670 00000001866 con indicazione nella causale del bonifico della P.IVA della Farmacia. (Al ricevimento del bonifico, verrà emessa la fattura quietanzata )