

"ALWAYS WITH U"

ASSISTENZA "SEMPRE CON TE"

Il Service Microhard, una realtà consolidata su tutto il territorio nazionale e un dinamico e moderno sistema di assistenza smart a misura di cliente con 21 centri in Italia.

È dal 2012 che Microhard investe risorse ed energie per il settore del carwash. Ma l'esperienza dei suoi progettisti e dell'intera filiera produttiva ha radici molto profonde perché da anni Microhard lavora in altri ambiti dove parlare di distributori automatici, centrali di pagamento, casse automatiche, cambiamoneta, erogatori moneta, piuttosto che sistemi di pagamento tradizionali o cashless, è questione di rilevante importanza per argomenti come la precisione di funzionamento e la certezza di ottenere assistenza immediata per evitare mancati guadagni.

Carwash, che successo!

Probabilmente il successo dei sistemi prodotti per lo specifico settore dell'autolavaggio, che ha superato le stesse aspettative della proprietà, è dovuto alla preparazione tecnica dei suoi progettisti e programmatori, ai cospicui investimenti in ricerca e sviluppo, al ricercato design dei prodotti e alla funzionalità delle macchine. Senza dimenticare la particolare attenzione riservata alla qualità produttiva, garantita dall'alto livello manifatturiero meccanico ed elettronico, che è unanimemente riconosciuto a Microhard.

Garantire il funzionamento costante e la sicurezza dei sistemi prodotti è una mission imprescindibile per l'azienda che sistematicamente trasforma l'incremento della sua crescita in ricerca e sviluppo di nuovi progetti e in risorse organizzative volte a perfezionare il rapporto con i suoi clienti. Ed è proprio grazie a questa filosofia che Microhard ha fatto dell'assistenza sulle macchine prodotte e installate in tutti i settori (vending, retail, laundry, carwash) uno dei suoi maggiori punti di forza grazie a 21 centri di assistenza tecnica dislocati sul territorio nazionale.



Assistenza e controllo remoto

Manutenzioni tempestive in casi di emergenza, ma non solo. Gli interventi forniti dal **Service Microhard** comprendono manutenzioni preventive, installazioni delle macchine, riparazione di periferiche, sostituzione di ricambi, ma anche gestione della modulistica, convalida delle procedure

operative, formazione sull'utilizzo dei sistemi e sulla risoluzione di eventuali situazioni di emergenza.

Un customer service efficiente e vicino ai clienti, oggi ancora più efficace grazie al nuovo servizio di assistenza smart **"always with u"** (sempre con te, ndr), attivato per rispondere in modo ancora più tempestivo e preciso, praticamente in tempo reale, alla risoluzione delle problematiche più comuni. Una soluzione efficace e sicura che utilizza moderni sistemi di comunicazione come i Social, nello specifico un canale YouTube dedicato, dove una serie di video tutorial intuitivi insegnano all'utente come risolvere in breve tempo le difficoltà più comuni. A questo si aggiunge un servizio di prenotazioni chiamate,

un call center centralizzato, un sistema di comunicazione bidirezionale tramite WhatsApp attivo h24.

Per gli autolavaggi Microhard non rappresenta quindi "solo" evoluti e tecnologici cambiamonete/gettoni, centrali di pagamento fino a 6 selezioni, distributori automatici di prodotti da 4 a 80 selezioni, macchine in grado di inviare in automatico i corrispettivi, configurabili e controllabili anche da remoto attraverso sistemi di rilevazione e reportistica (Paymonitoring Carwash), ma anche un'affidabile ed efficiente partner in grado di fornire assistenza per un parco macchine sempre operativo, efficiente e duraturo nel tempo.

Elda Frigerio

