

Cassa Basic Cash

MANUALE PER L'UTENTE E L'INSTALLATORE

Cassa Basic Cash

MANUALE PER L'UTENTE E L'INSTALLATORE

Stazione di pagamento **Basic Cash** - Agosto '08

Paykey® è un brand:

MicroHard S.r.l.

Via dei Platani, 7 - 47042 CESENATICO (FC)

Tel. 0547-75450 (7 linee r.a.) - Fax 0547-81247

www.microhard.it oppure www.paykey.it - E-mail: info@microhard.it

Documento riservato ai termini di legge con divieto di riproduzione o di trasmissione a terzi senza esplicita autorizzazione della ditta Microhard srl.

Le descrizioni e le illustrazioni fornite nella presente pubblicazione non sono impegnative; Microhard srl si riserva il diritto di apportare tutte le modifiche che riterrà opportune.

Le apparecchiature possono subire aggiornamenti e quindi presentare particolari diversi da quelli raffigurati, senza per questo rappresentare pregiudizio per i testi contenuti in queste "Istruzioni per l'uso".

Indice

1 Informazioni	7
1 Normative di sicurezza	7
1-1 Dati del costruttore	7
1-2 Componenti interni	8
1-3 Dati di identificazione del costruttore	9
1-4 Informazioni sull'assistenza tecnica	9
1-5 Avvertenze generali di sicurezza	10
1-6 Dati tecnici	10
1-7 Condizioni di utilizzo	11
2 Stazione di pagamento BASIC CASH	12
2-L'unitr centrale	12
2-1 Sportello frontale	13
2-2 Schema dell'impianto	13
2-3 La stazione di pagamento BASIC CASH	14
2-4 J9 - Connettore di alimentazione	14
2-5 J4 - Connettore per collegamento alla scheda MH349	14
2-6 Collegamento alla macchina	15
2-7 Collegamento all'unitr remota MH349	15
2-8 Installazione dell'unitr remota MH349	16
2-9 LED di corretta alimentazione e LED di stato	17
2-10 Come allacciare la stazione di pagamento BASIC CASH alla rete elettrica	17
2-11 Come si utilizza la stazione di pagamento BASIC CASH	17
2-12 Come estrarre l'erogatore "Hopper"	19
2-13 Come estrarre il box delle monete	19
2-14 Come sbloccare il lettore di banconote	20
3 Easy Programmer	21
3-1 Collegamento di Easy Programmer	21
3-2 Uso di Easy Programmer	22
3-3 Menu di Easy Programmer	23
3-4 Funzionamento della cassa con i tipi di dispositivi configurabili	26
3-5 Messaggi della cassa alla pressione di un tasto(1-12)	26
Troubleshooting	28

Come leggere ed utilizzare il manuale

Vi ringraziamo e ci complimentiamo con voi per l'acquisto della stazione di pagamento **Basi Cash** e vi preghiamo di attenerVi scrupolosamente alle indicazioni di uso e manutenzione specificate in questo manuale.

Un corretto utilizzo ed un'adeguata manutenzione della stazione di pagamento garantiscono una lunga durata di funzionamento ed evita il verificarsi di situazioni spiacevoli e pericolose.

Vi ricordiamo di considerare dette informazioni indispensabili per la guida pratica all'installazione, uso e la manutenzione della macchina stessa.

E' assolutamente indispensabile, prima di provvedere a qualsiasi operazione di **INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE** della stazione di pagamento, leggere attentamente in tutte le sue parti questo "MANUALE".

Troverete infatti qui contenute tutte le informazioni, le avvertenze, i consigli rivolti ad un utilizzo conveniente e razionale, al fine di assicurarVi nel tempo affidabilità e un miglior funzionamento di tale dispositivo.

Il presente manuale costituisce parte integrante della macchina; pertanto è necessario conservarlo integro e in un luogo sicuro durante l'intera vita della macchina, anche nel caso di passaggio della stessa ad altro utilizzatore.

Se non riportate dal manuale, le operazioni riguardanti montaggio, smontaggio, manutenzione straordinaria riparazione ed installazione di eventuali accessori o dispositivi, attrezzature di sicurezza come pure programmazione degli organi elettronici, e quindi eseguibili solo ed esclusivamente da personale specializzato o direttamente dall'**ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA**, nel pieno rispetto delle raccomandazioni trasmesse dal costruttore e dalle norme di sicurezza e salute vigenti.

In caso di deterioramento o smarrimento del "MANUALE", è necessario richiederne una copia direttamente al costruttore.

Per qualsiasi dato non compreso o non deducibile del "MANUALE" si raccomanda di contattare il costruttore (vedere pag. 3).

1 Informazioni

1 Normative di sicurezza



Tutti i componenti della stazione di pagamento **Basic Cash** sono prodotti nel pieno rispetto delle normative europee di sicurezza per le apparecchiature elettroniche.

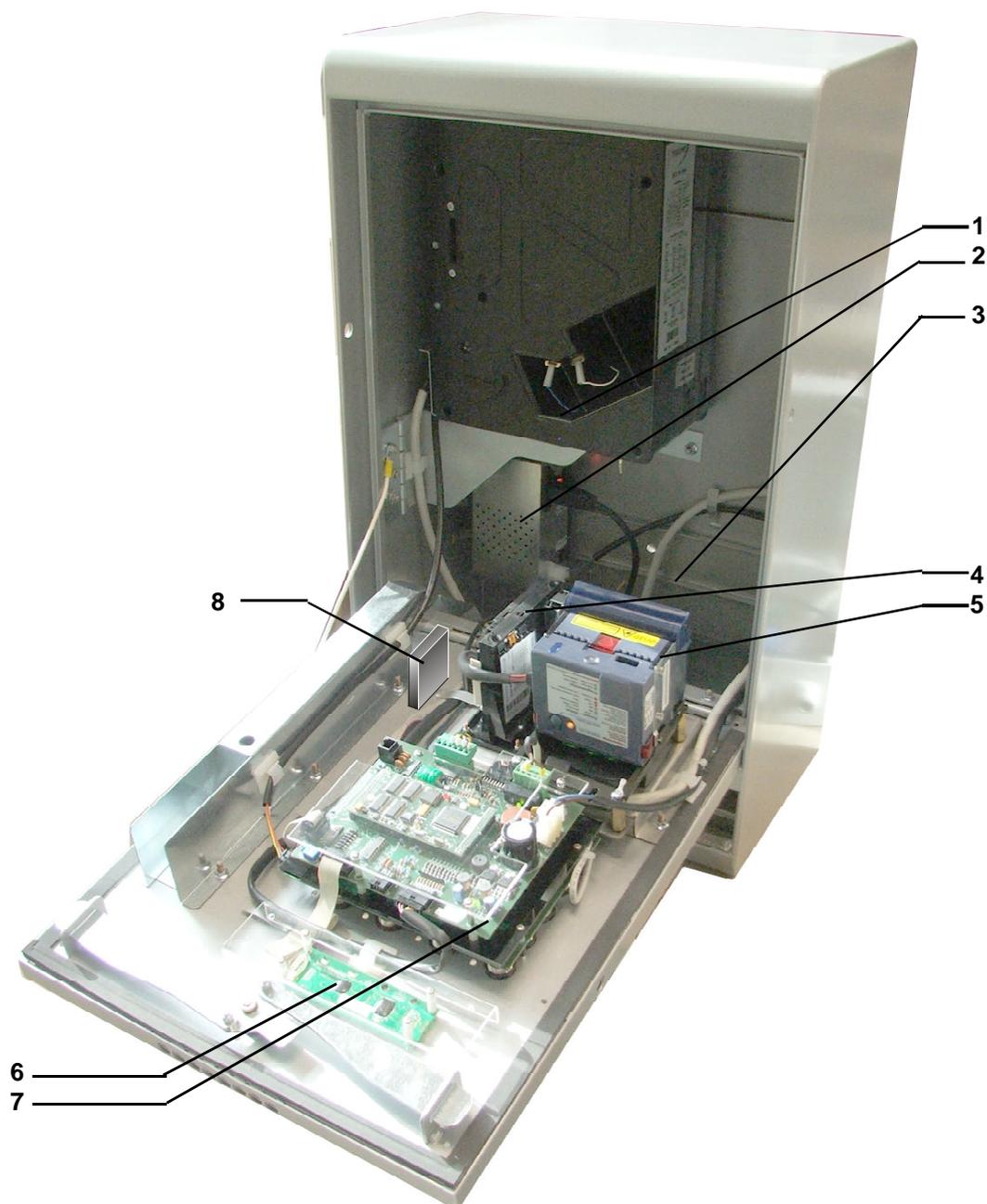
1-1 Dati del costruttore

MicroHard s.r.l.
Via dei Platani, 7
47042 CESENATICO (FC)

Tel.: 0547 75450
Fax: 0547 81247

Internet: www.microhard.it , oppure www.paykey.it
E-mail: info@microhard.it

1-2 Componenti interni



- 1 Erogatore monete e gettoni "Hopper" (cod. 2-00-0023-00);
- 2 Alimentazione di rete.
- 3 Raccogliatore monete e banconote;
- 4 Gettoniera (cod. 2-00-0026-00);
- 5 Lettore Banconote (cod. 2-00-0017-00);
- 6 Display (cod. DIS-LCD-20X2);
- 7 Unità centrale BASIC CASH.
- 8 Lettore Card o lettore chiave elettronica Paykey

1-3 Dati di identificazione del costruttore

La stazione di pagamento **MH** è stata realizzata da:

MicroHard s.r.l.
Via dei Platani, 7
47042 CESENATICO (FC)
SITO: www.microhard.it

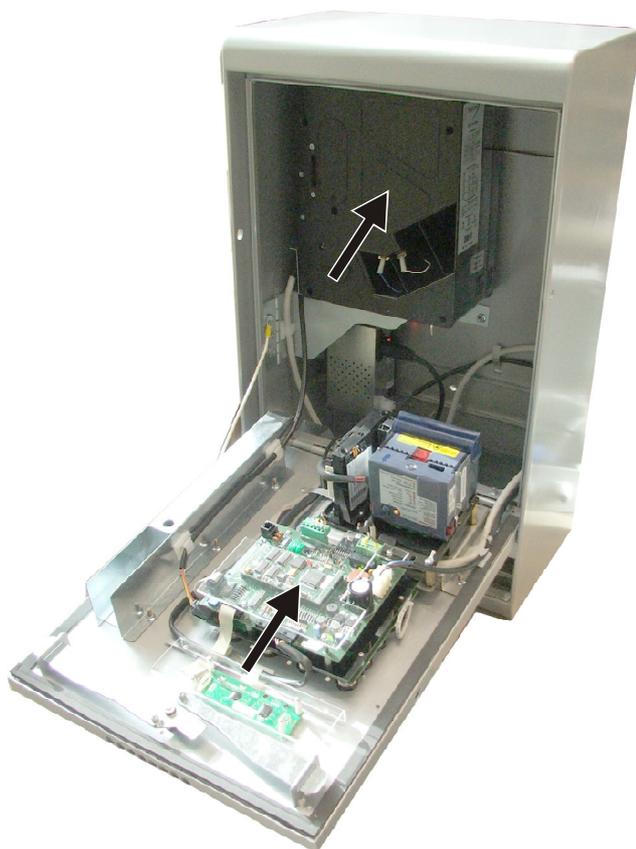
Tel.: 0547 75450
Fax: 0547 81247

In caso di informazioni sulla stazione di pagamento o di particolari richieste rivolgersi al costruttore all'indirizzo sopra indicato.

1-4 Informazioni sull'assistenza tecnica

Per garantirVi una migliore assistenza in caso di inconvenienti, è necessario rivolgersi esclusivamente al rivenditore presso cui si è effettuato l'acquisto della stazione di pagamento oppure presso il concessionario di zona più vicino.

Opportuno, in caso di anomalia della stazione di pagamento, comunicare con precisione i dati riportati sulla targhetta di identificazione che si trova nella parte posteriore del pannello frontale come indicato in figura:



- modello;
- tipo di macchina;
- n. di matricola;
- anno di costruzione.

ed inoltre:

- versione software;
- la data di acquisto;
- il tipo di problema riscontrato;
- elencare qualsiasi dato che possa rendersi utile alla soluzione del problema.

1-5 Avvertenze generali di sicurezza

L' installatore ha la responsabilità prima di installare la stazione di pagamento, di aver perfettamente compreso in tutte le sue parti il contenuto delle ISTRUZIONI PER L'USO, LA MANUTENZIONE", ricordando di conservare dette istruzioni in un luogo accessibile e noto a tutti gli Operatori.

E' inoltre compito dell'installatore provvedere al necessario addestramento del personale addetto alla manutenzione della stazione di pagamento.

Il mancato rispetto e la non osservanza delle norme contenute nel manuale, esime il costruttore da qualsiasi responsabilità per danni a persone e/o cose.

La stazione di pagamento è stata realizzata, studiata e progettata per operare con prodotti come banconote e chiavi elettroniche; quindi qualsiasi altro uso non concordato da considerarsi NON AMMESSO.

Un impiego di prodotti diverso da quello concordato all'atto dell'acquisto esclude la ditta costruttrice da qualsiasi responsabilità per eventuali danni arrecati alla stazione di pagamento, cose o persone.

I dispositivi di sicurezza di cui dispone questa macchina, assicurano la massima protezione all'operatore, in quanto riconosciuti dalle norme di sicurezza attualmente in vigore.

1-6 Dati tecnici

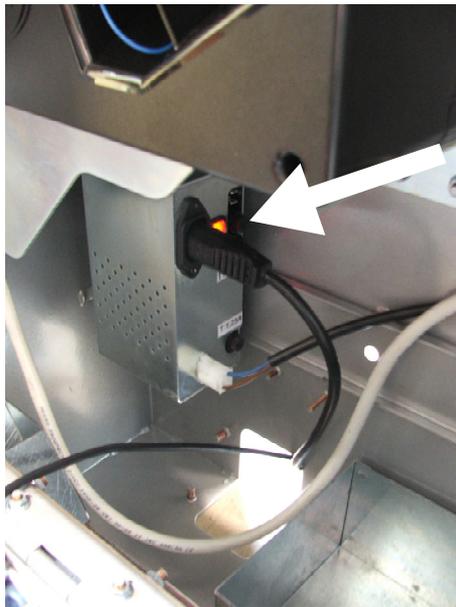
- Ingombro di massima: L: 44 cm, P: 30 cm, H: 62 cm;
- Peso a vuoto: 28 Kg.
- Banconote accettate: fino a 3 differenti banconote;
- Alimentazione: 240VAC - 50Hz (tolleranza 20%);
- Assorbimento max: 30VA;
- Temperatura max. di funzionamento: 50° C;
- Umidità max.: 70%;

1-7 Condizioni di utilizzo

La stazione di pagamento **BASIC CASH** non presenta specifiche controindicazioni d'uso. Qualsiasi uso diverso da quello dichiarato dal presente manuale è da considerarsi non ammesso.

ATTENZIONE: la manutenzione della stazione di pagamento **BASIC CASH** è riservata al personale autorizzato. L'unica precauzione necessaria è il controllo e l'eventuale rimozione di corpi estranei dalla fessura per l'inserimento delle banconote, da effettuare assolutamente a dispositivo **spento e scollegato dalla linea elettrica**.

Per spegnere la stazione di pagamento **BASIC CASH** utilizzare il pulsante di alimentazione generale indicato nella figura:



E' VIETATO L'UTILIZZO DELLA STAZIONE DI PAGAMENTO BASIC CASH PARZIALMENTE ASSEMBLATA.

E' VIETATO PROCEDERE A MODIFICHE DEL DISPOSITIVO SENZA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DEL COSTRUTTORE.

2 Stazione di pagamento **BASIC CASH**

2-L'unità centrale

La stazione di pagamento **BASIC CASH** è un sistema per il controllo di apparecchiature remote con prepagamento con riconoscitori di monete e banconote. È in grado di gestire 12 linee di vendita e la distribuzione di monete o gettoni da utilizzare per avviare dispositivi quali: distributori, lavanderie ecc.

La stazione di pagamento **BASIC CASH** è totalmente configurabile. Attraverso una semplice programmazione dei parametri è possibile definire:

- prezzi di vendita per ogni canale;
- Happy Hour;
- i prezzi durante i periodi Happy Hour;
- l'orologio interno;

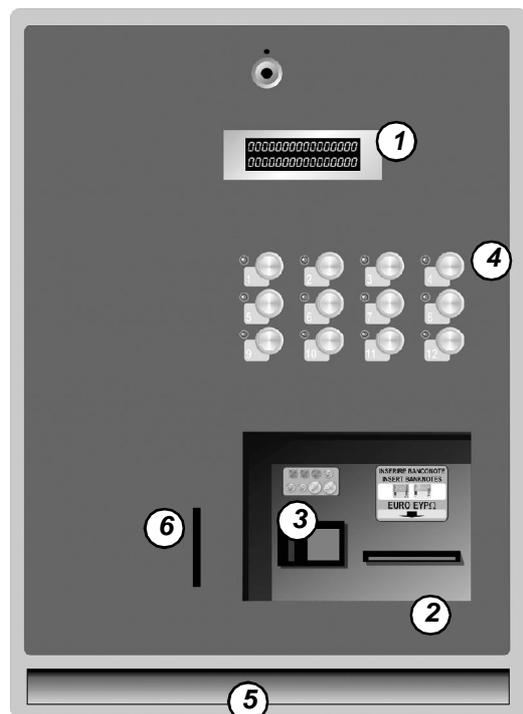
La stazione di pagamento **BASIC CASH** comunica in tempo reale lo stato di ogni linea di vendita attraverso i pulsanti (4) i cui LED possono assumere i seguenti stati:

LED spento: macchina disponibile.

LED verde: dopo aver introdotto il credito attraverso il lettore di banconote o la gettoniera (oppure se disponibili, attraverso la chiave elettronica Paykey o la Card) il pulsante è disponibile per essere selezionato.

LED rosso: quando viene premuto il pulsante rimane acceso e rimane in questo stato per tutto il tempo dell'erogazione del servizio.

- 1 - Display;
- 2 - Lettore banconote;
- 3 - Lettore monete;
- 4 - Pulsanti di selezione a LED;
- 5 - Vano di raccolta gettoni o monete;
- 6 - Lettore Card o lettore chiave elettronica Paykey (opzionali).



Introducendo attraverso gli appositi lettori, monete o banconote si abilitano i dispositivi di erogazione dei servizi (es. lavanderie ecc.). Premendo uno dei 12 pulsanti di selezione, la stazione di pagamento **BASIC CASH** comunica all'apparecchiatura l'inizio del ciclo di vendita e fornisce il servizio richiesto. Se l'importo non è sufficiente o la macchina è occupata o bloccata, il display visualizza il prezzo del servizio o lo stato della macchina.

2-1 Sportello frontale

Sul pannello frontale della stazione di pagamento **BASIC CASH** sono posti i 12 pulsanti di selezione con LED di stato per le linee di vendita, i riconoscitori di monete e banconote, il lettore di Card o il lettore delle chiavi elettroniche Paykey (questi ultimi opzionali) il display per la visualizzazione di messaggi ed importi.

Pulsanti di selezione a LED

I pulsanti di selezione sono antisfondamento, numerati da 1 a 12 e dotati di LED bicolore che indica lo stato della linea di vendita corrispondente.

Riconoscitore di monete

Il riconoscitore accetta monete da: 5, 10, 20, 50 Centesimi di Euro, 1 e 2 Euro

Riconoscitore di banconote

Il riconoscitore accetta banconote da 5 Euro, 10 Euro e 20 Euro) il cui valore è programmabile.

Letture della Card o della chiave elettronica Paykey (opzionali)

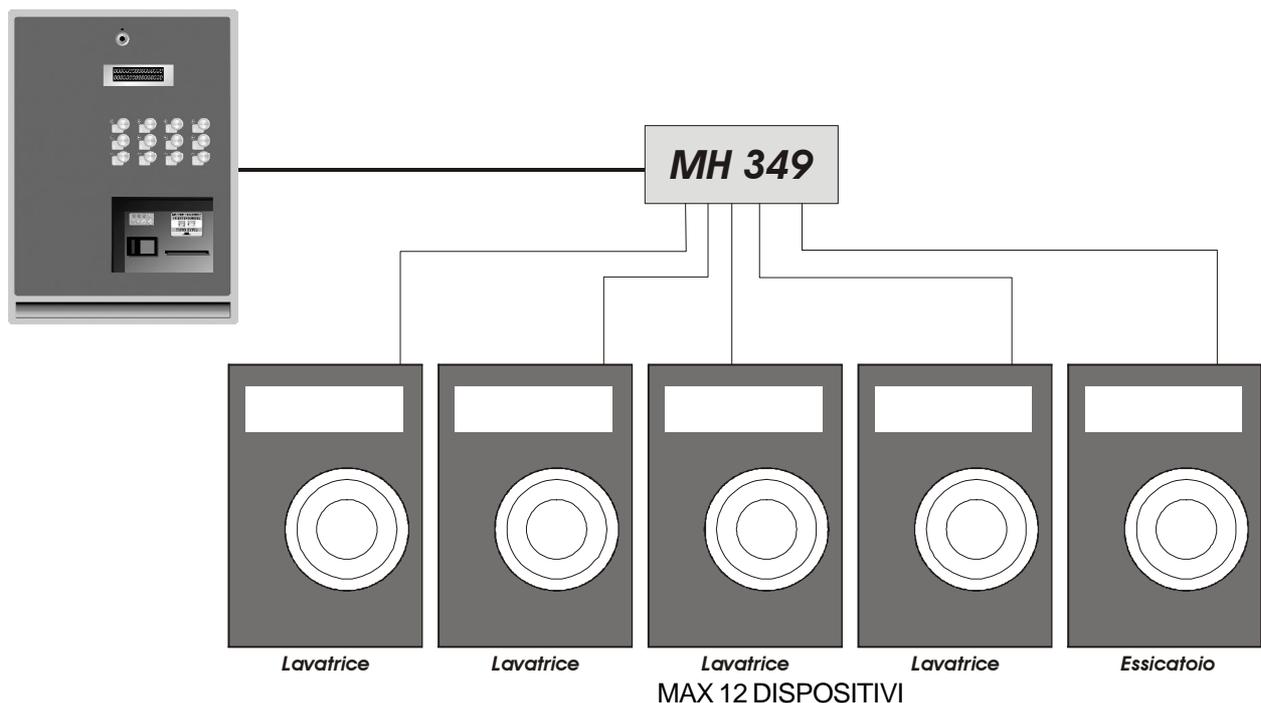
Permette l'acquisto dei servizi attraverso la pratica Card o della chiave elettronica Paykey in grado di memorizzare del credito (precedentemente caricato sempre attraverso la cassa) e utilizzarlo senza dover usufruire di denaro contante.

Display

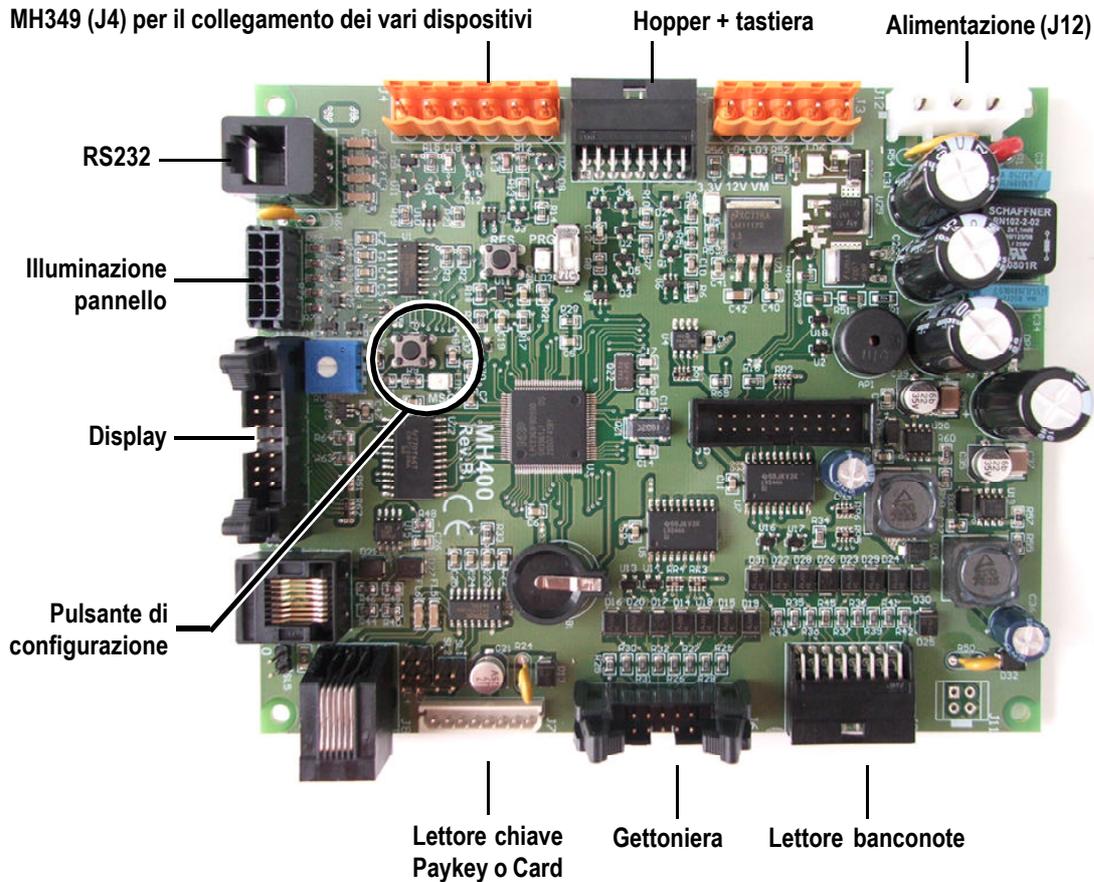
Il display della stazione di pagamento **BASIC CASH** visualizza un messaggio scorrevole informativo, l'eventuale credito disponibile ed i messaggi di sistema. Il display contiene una matrice di 20x2 caratteri alfanumerici.

2-2 Schema dell'impianto

Nello schema è rappresentato un impianto d'esempio per lavanderie automatiche. Alla scheda **MH349** vengono collegati tutti i dispositivi.

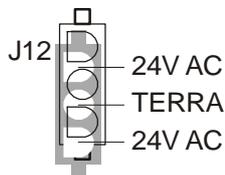


2-3 La stazione di pagamento **BASIC CASH**



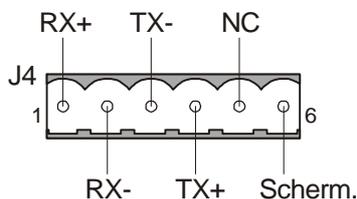
2-4 J9 - Connettore di alimentazione

Dalla scatola dell'alimentatore fissata in alto all'interno del mobile esce il cavo di alimentazione per la scheda elettronica della stazione di pagamento **Basic Cash**. Questo cavo termina con un connettore a 3 poli da inserire nel connettore J12, indicato in figura con Alimentazione 24V AC.



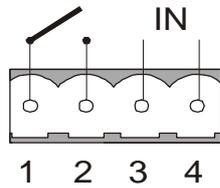
2-5 J4 - Connettore per collegamento alla scheda **MH349**

Il collegamento alla scheda **MH349** all'unità centrale della stazione di pagamento **Basic Cash** è composto da 6 collegamenti disposti sul connettore J4 dell'unità centrale.



2-6 Collegamento alla macchina

Il collegamento alla macchina avviene attraverso uno dei 16 connettori (sotto indicati) presenti sulla scheda MH349 con l'ingresso opto-isolato ed il relè come indicato in figura.

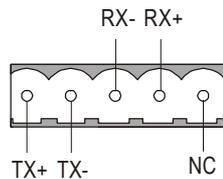


MACCHINA LIBERA: SEGNALE ON
 MACCHINA OCCUPATA: SEGNALE ASSENTE
 3
 4

RELE1 (NA)
 Contatto pulito relè NA
 1
 2

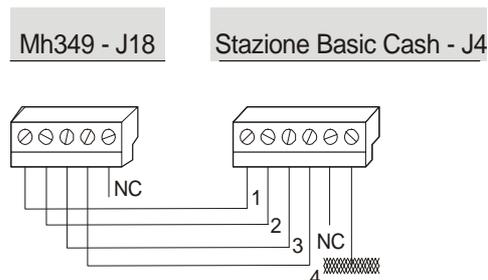
2-7 Collegamento all'unità remota MH349

Il connettore J18 dell'unità remota **MH349** contiene i collegamenti seriali, disposti come indicato in figura.



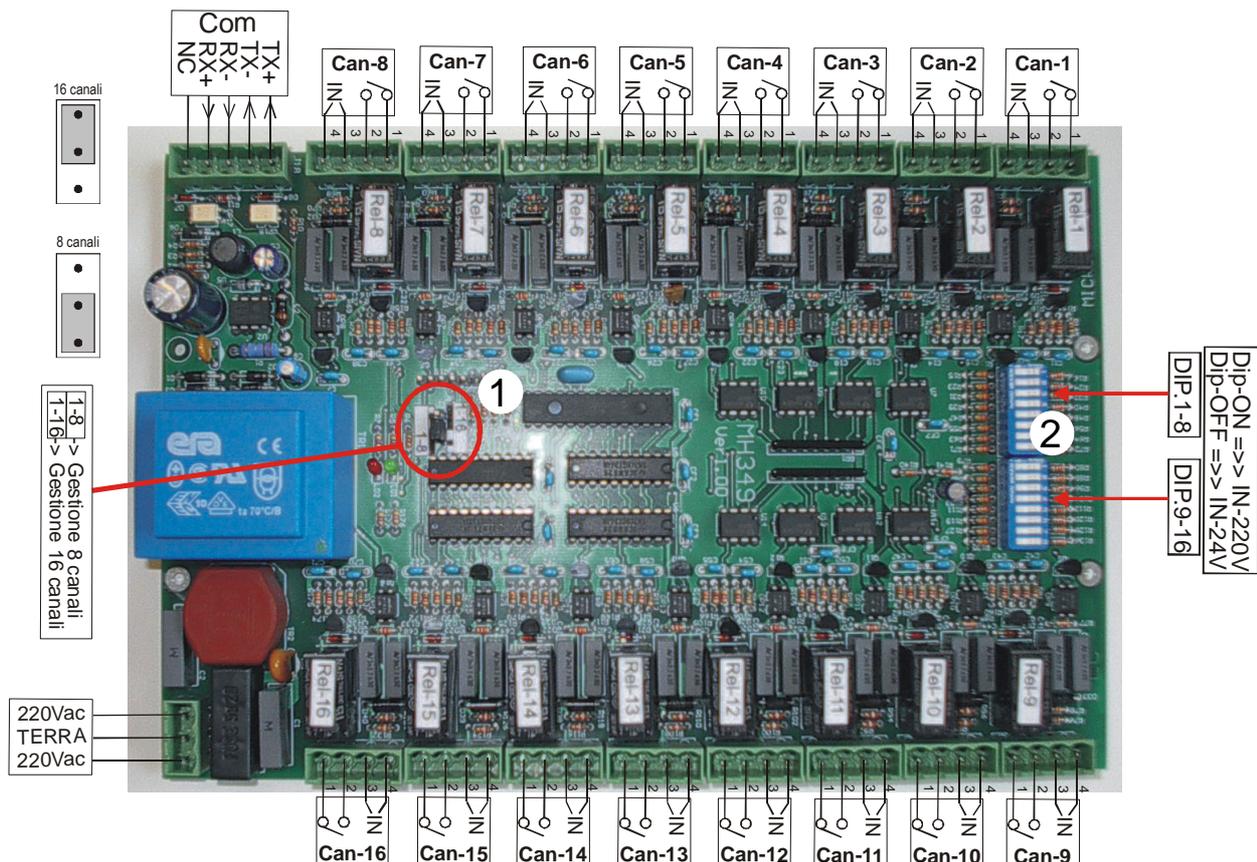
Il collegamento tra la stazione di pagamento **BASIC CASH** e la scheda MH349 deve essere effettuato come indicato nello schema seguente:

Stazione BASIC CASH - J3		MH349 - J18
1	—	1
2	—	2
3	—	3
4	—	4



2-8 Installazione dell'unità remota **MH349**

Il controllo delle macchine dell'impianto è affidato all' unità remota **MH349**, collegata alla stazione di pagamento **BASIC CASH** come descritto nei paragrafi precedenti. Attraverso la connessione seriale RS232C stabilita in precedenza, l'unità centrale è in grado di controllare lo stato di un ingresso optoisolato e di pilotare un relè per ogni canale. Collegando la scheda **MH349** alla macchina e selezionando il driver appropriato al tipo di macchina, la stazione di pagamento **BASIC CASH** può controllare lo stato della macchina e fornire l'abilitazione al funzionamento ed il comando di vendita.



IMPORTANTE: la scheda dispone di uno switch (indicato al punto “1”), per impostare il numero massimo di dispositivi (canali); da 1 a 8 oppure da 1 a 16 (che sono il massimo dei canali controllabili dalla scheda).

IMPORTANTE: i deep switch (indicati al punto “2”), definiscono la sensibilità degli ingressi optoisolati della scheda MH349 provenienti dalle macchine (lavatrici, essicatoi, ecc.). Le posizioni dei dip switch in posizione ON impostano la sensibilità degli ingressi con una tensione di 220 V. Le posizioni dei dip switch in posizione OFF impostano la sensibilità degli ingressi con una tensione di 24 V.

2-9 LED di corretta alimentazione e LED di stato

Il funzionamento della scheda **MH349** è indicato dai LED LD1 e LD2.

Il LED LD1 indica che la scheda è alimentata correttamente attraverso il connettore J17.

Il LED LD2 indica lo stato della scheda **MH349** e può assumere i seguenti stati:

Acceso o Spento: Assenza di comunicazione;

Lampeggio veloce: Un lampeggio ad ogni comunicazione con l'unità centrale.

2-10 Come allacciare la stazione di pagamento BASIC CASH alla rete elettrica

La stazione di pagamento **BASIC CASH** si allaccia alla normale rete elettrica in quanto alimentato a 240VAC.

NOTA: l'impianto elettrico generale deve essere assolutamente approvato dalle nuove normative in vigore e deve essere dotato di messa a terra; in caso contrario la stazione di pagamento **BASIC CASH** non può essere installata e allacciata.

NOTA: qualora l'installatore non rispetti i consigli e le indicazioni sopra riportate, qualsiasi danno al dispositivo dovuto a tali inosservanze, a cose e/o a persone ricade direttamente sul trasgressore e non sul costruttore della macchina.

2-11 Come si utilizza la stazione di pagamento BASIC CASH

Utilizzo della stazione di pagamento BASIC CASH con lettore di banconote

- 1 Inserire una banconota nel lettore;
- 2 Attendere qualche istante per l'effettiva lettura della banconota;
- 3 Se l'importo risulta sufficiente, selezionare dai pulsanti di selezione il dispositivo desiderato.

NOTA: in questa modalità, se l'importo supera il valore del servizio scelto, la cassa è in grado di erogare delle monete di resto.

Utilizzo della stazione di pagamento BASIC CASH con monete

- 1 Inserire le monete fino a raggiungere il credito minimo necessario;
- 2 Selezionare dai pulsanti di selezione (da 1 a 12) il dispositivo desiderato.

NOTA: I pulsanti luminosi per la selezione dei canali, al raggiungimento dell'importo prefissato, diventeranno di colore verde.

NOTA: in questa modalità, se l'importo supera il valore del servizio scelto, la cassa è in grado di erogare delle monete di resto.

Come si formattano le chiavi elettroniche Paykey o le Card

Tutte le chiavi elettroniche Paykey e le Card prima di essere consegnate ed utilizzate dai clienti devono essere formattate. Questa operazione permette di registrare su questi supporti, informazioni identificative e di sicurezza. Sia le Card che le chiavi elettroniche Paykey vengono scritte con un codice identificativo per un utilizzo solo su casse dello stesso gestore.

NOTA: le chiavi elettroniche Paykey e le Card possono essere richieste direttamente al vostro rivenditore che sarà in grado di eseguire anche una personalizzazione con la fornitura di chiavi e Card con vostro logo o nominativo.

Per programmare una chiave elettroniche Paykey o una Card seguire la seguente procedura:

Inserire negli appositi lettori una "Key Creator" oppure una "Card Creator" entrambe in dotazione con la cassa. Sul display appare la seguente dicitura:

**FORMATTA CHIAVE
ESTRARRE LA CHIAVE**

Estrarre la Card Creator o la Key Creator. Sul display appare la seguente dicitura:

**FORMATTA CHIAVE
INS. CHIAVE n. XXXXX**

Inserire una chiave elettroniche Paykey o una Card da formattare. Sul display appare la seguente dicitura:

**FORMATTA CHIAVE
CREAZIONE CHIAVE**

Attendere il segnale acustico di avvenuta formattazione: Sul display appare la seguente dicitura:

**FORMATTA CHIAVE
CREAZIONE OK**

Estrarre la chiave o la Card e inserire di seguito una nuova chiave elettroniche Paykey o una nuova Card da formattare e continuare così fino al raggiungimento del numero supporti che si desidera formattare.

Per uscire dalla procedura di formattazione, inserire nuovamente la speciale chiave "Card Creator" o "Key Creator" oppure attendere 20 sec. affinché la cassa ritorni automaticamente nel normale stato di funzionamento.

Come si utilizza la Card (solo con lettore di Card)

Utilizzo della Card

Inserendo la Card nell'apposito lettore sulla facciata della cassa, sarà possibile selezionare uno dei pulsanti per avviare l'erogazione del servizio. Dopo l'erogazione, sul display comparirà il valore residuo presente nella Card. Sarà possibile ricaricare la card inserendo nel lettore di banconote o nella gettoniera denaro contante. Sul display apparirà il nuovo valore aggiornato.

Come si utilizza la chiave elettronica Paykey (solo con lettore di chiave)

Utilizzo della chiave elettronica Paykey

Inserendo la chiave elettronica Paykey nell'apposito lettore sulla facciata della cassa, sarà possibile selezionare uno dei pulsanti per avviare l'erogazione del servizio. Dopo l'erogazione, sul display comparirà il valore residuo presente nella chiave elettronica Paykey. Sarà possibile ricaricare la chiave inserendo nel lettore di banconote o nella gettoniera denaro contante. Sul display apparirà il nuovo valore aggiornato.

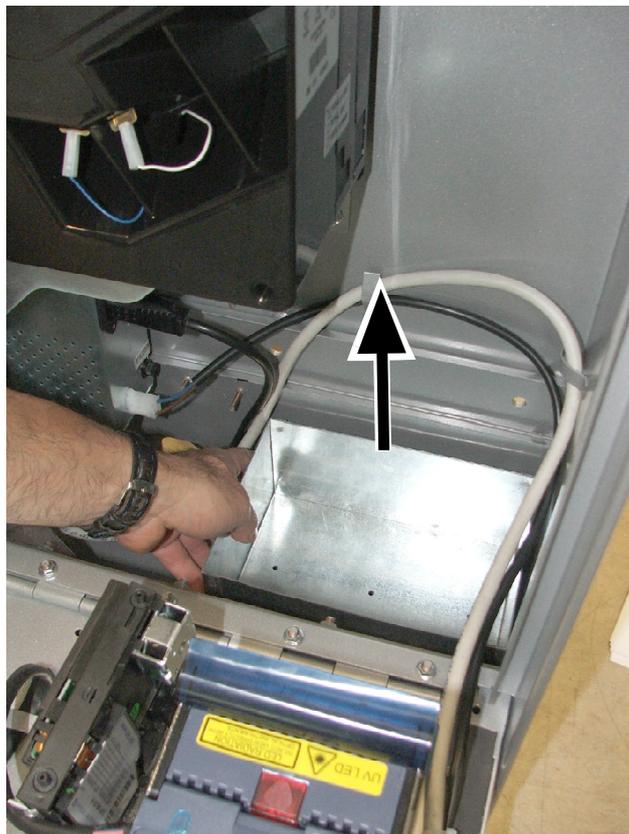
2-12 Come estrarre l'erogatore "Hoppe"

Per estrarre l'erogatore "Hoppe" è sufficiente afferrarlo come indicato in figura, ruotarlo di 90° ed estrarlo delicatamente dalla propria sede come indicato nella foto sottostante:



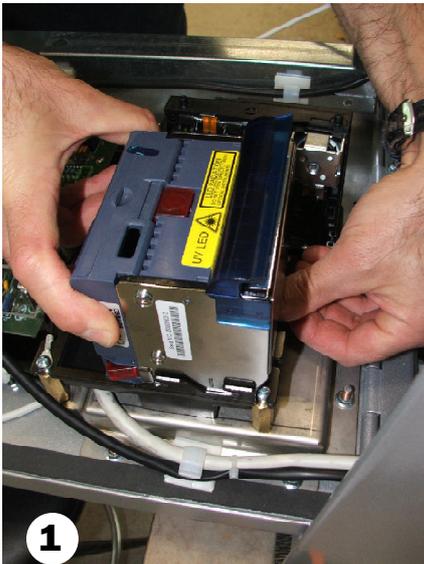
2-13 Come estrarre il box delle monete

Per estrarre il box delle monete è sufficiente sollevarlo ed estrarlo dalla propria sede come indicato in figura:



2-14 Come sbloccare il lettore di banconote

In caso di blocco di una banconota seguire la sequenza indicata nelle foto sottostanti:



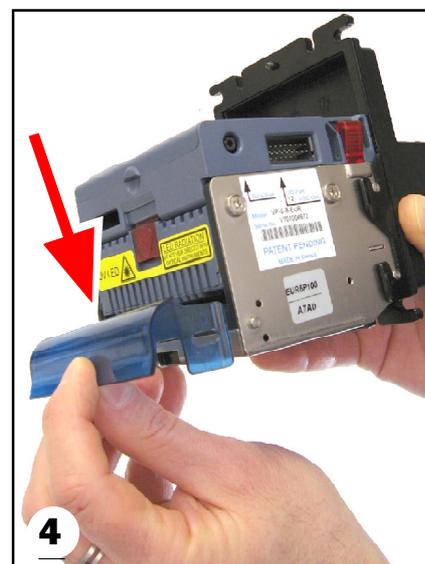
Premere il pulsante pozionato nella parte posteriore del lettore di banconote.



Muovere l'intero gruppo per estrarlo dalla propria sede.



Aprire il gruppo per rimuovere la banconota incastrata oppure procedere alla pulizia delle ottiche con alcol ed un panno morbido.



Prima di chiudere la cassa, sincerarsi di riagganciare il "deflettore - guida banconote" come indicato dalla freccia rossa.

3 Easy Programmer

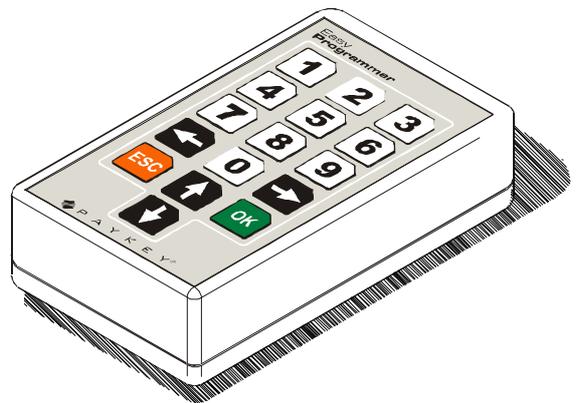
La stazione di pagamento **BASIC CASH** è completamente programmabile per adattarsi perfettamente a realtà radicalmente differenti. Il gestore può automatizzare la totalità delle operazioni svolte dal personale di servizio ed introdurre un gran numero di funzionalità orientate ad un miglior sfruttamento delle risorse con piena soddisfazione della clientela.

Attraverso un semplice menu, **Easy Programmer** permette di configurare:

- i valori dei prezzi di vendita;
- i valori dei prezzi di vendita nelle Happy Hour;
- la definizione dei periodi Happy Hour;

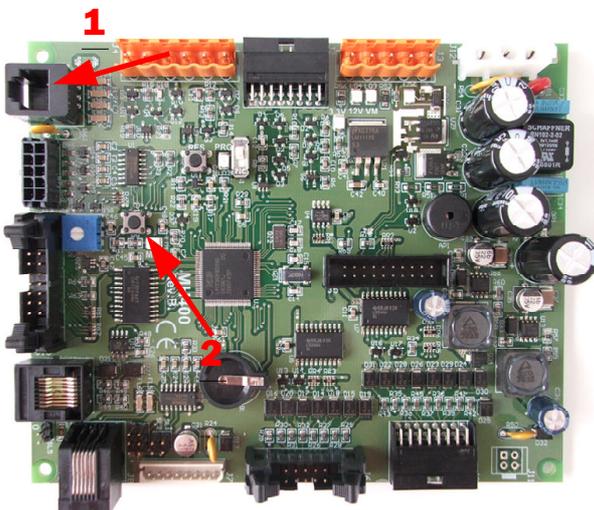
Inoltre attraverso Easy Programmer è possibile visualizzare gli incassi della cassa;

Per effettuare la programmazione della stazione di pagamento **BASIC CASH** si utilizza **Easy Programmer**. In questa fase si decidono i prezzi dei servizi da applicare, le opzioni del sistema.



3-1 Collegamento di Easy Programmer

Per eseguire la configurazione della stazione di pagamento **BASIC CASH** è necessario eseguire il collegamento di **Easy Programmer**.



Collegare il cavetto telefonico di Easy Programmer sul connettore della scheda elettronica MH400 al connettore J1 come indicato dalla freccia 1.

Successivamente premere il pulsante indicato dalla freccia 2 per almeno 4 secondi fino a che sul display del pannello frontale non compare il seguente comando:

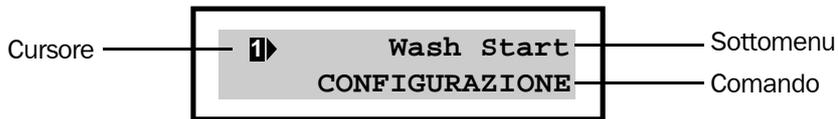
```
1> Whash Start
CONFIGURAZIONE
```

3-2 Uso di Easy Programmer

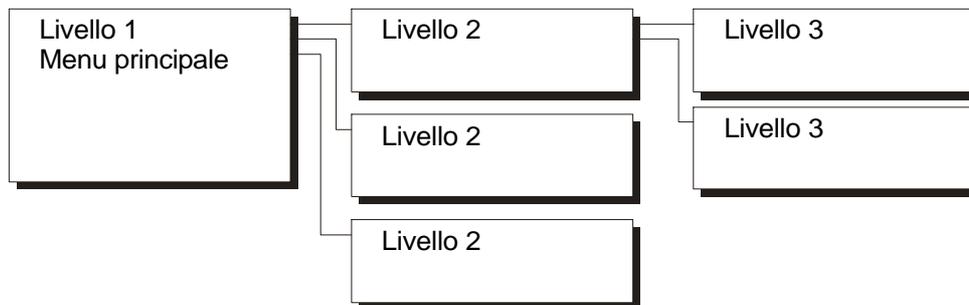
Easy Programmer sfrutta il display presente nella parte frontale della stazione di pagamento **BASIC CASH**. Questo display dispone di 20 caratteri orizzontali per due linee di testo. La particolare illuminazione ne permette la perfetta lettura in qualsiasi condizione di luce. Esso visualizza generalmente tre tipi di informazioni: voci di **menu**, **messaggi** o un **input di valori**.

Navigazione tra i menu

Quando il display visualizza un **menu**, appare come indicato in figura.



In questa figura si possono distinguere tutti i tratti caratteristici dei menu di **Easy Programmer**; vengono visualizzati due elementi del menu alla volta ed uno di questi è preceduto da un cursore. Il **cursore** contiene una freccia che seleziona una delle due voci ed un numero che indica il livello del menu visualizzato, ovvero a che distanza ci si trova dal Menu principale o Livello 1.



Servendosi dei tasti cursore verticali (Su, Giù) ci si sposta tra le voci del menù; un segnale acustico più alto indica il raggiungimento di uno degli estremi della lista.

Supponiamo di trovarci nel **Menu Principale** e di voler entrare nel sottomenu per la gestione dei contatori:

spostarsi con i tasti cursore verticali (Su, Giù) fino a raggiungere questa visualizzazione:

```
1> CONFIGURAZIONE
   CONTATORI
```

premere il tasto OK per accedere al sottomenu; a questo punto si presenta il seguente stato:

```
2> VALORE MASSIMO
   VALORE HOPPER
```

Il numero 2 sul cursore indica che ci si trova nel secondo livello dei menu; la voce attualmente proposta indica l'impostazione "VALORE MASSIMO". Per vedere tutte le voci di un sottomenu premere il tasto Giù fino a quando il cursore si ferma.

Premendo il tasto cursore Sinistra si ritorna al livello precedente e, premendo il tasto cursore Giù, si può scorrere la lista per trovare il comando **FINE!**.

3-3 Menu di Easy Programmer

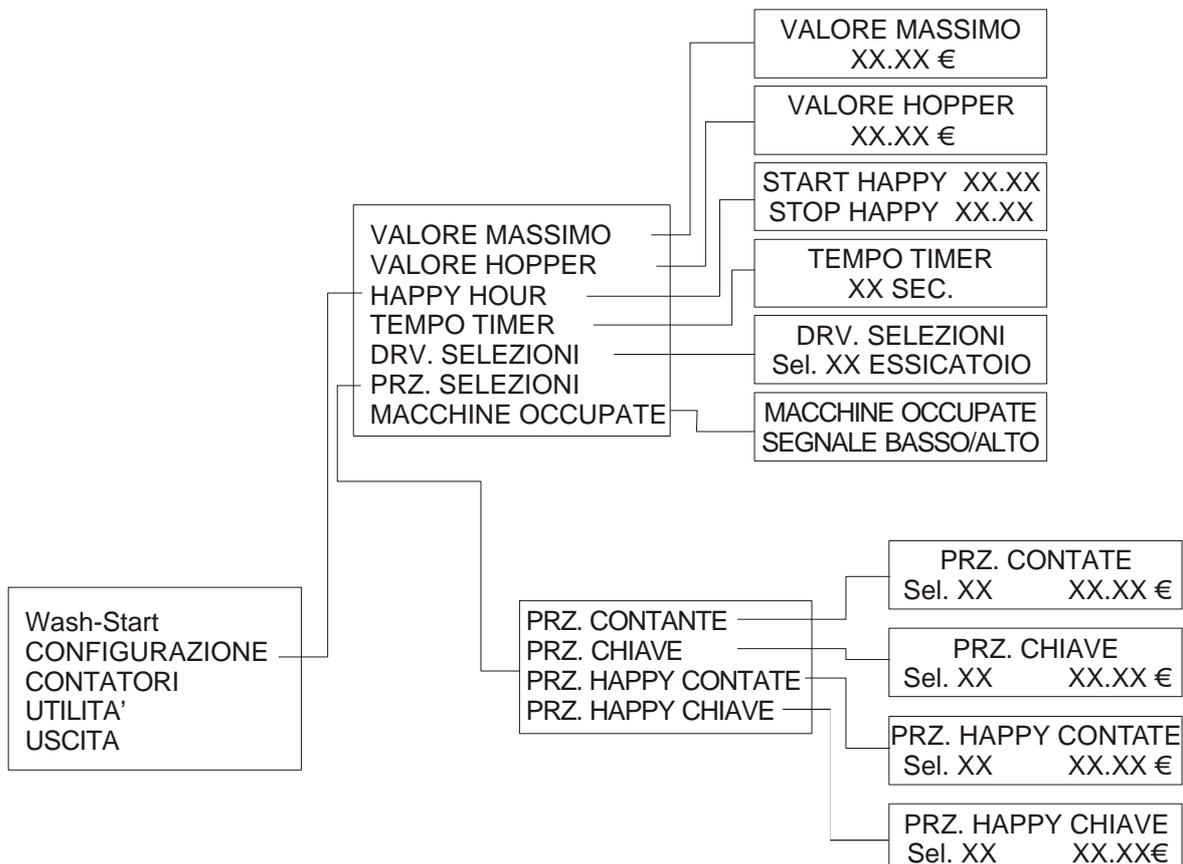
Il menù principale di questa modalità contiene le seguenti voci:

Wash-Start
CONFIGURAZIONE
CONTATORI
UTILITA'
USCITA

- Premendo **Wash-Start** verranno visualizzati i seguenti dati: codice gestore, versione del software installato e data versione;
- **CONFIGURAZIONE** permette di controllare e impostare le funzioni principali della cassa.
- **CONTATORI** visualizza i contatori degli incassi;
- **UTILITA'** per impostare data e ora nonché lo svuotamento dell'hopper.
- **USCITA!** (comando) riversa i dati modificati sulla memoria interna dell'unità centrale.

Menu "Configurazione"

Il sottomenu **Configurazione** offre all'utente la possibilità di controllare e modificare tutti i dati di configurazione per impostare e modificare gli importi e le caratteristiche di ogni singolo canale, i valori delle monete e delle banconote, la durata dei periodi Happy Hour.



Attraverso il tastierino numerico dell'Easy Programmer è possibile spostarsi attraverso le varie voci di menu dello schema sopra riportato.

VALORE MASSIMO: permette di definire il massimo valore del contante inseribile (sia in monete che in banconote). Se tale valore venisse superato le monete o le banconote verranno rifiutate.

VALORE HOPPER: definisce il taglio delle monete erogate dall' "Hopper".

START HAPPY: definisce l'orario di fine del periodo di happy hour. Il valore inserito è di tipo 24 ore e può variare da **0:00** a **23:59**

STOP HAPPY: definisce l'orario di fine del periodo di happy hour. Il valore inserito è di tipo 24 ore e può variare da **0:00** a **24:00**.

TEMPO TIMER: specifica il tempo di funzionamento (in secondi) delle uscite (dalla 1 alla 12) configurate come timer o essicatoi.

DRV. SELEZIONI: definisce per ogni singolo canale (i pulsanti da 1 a 12) il dispositivo ad esso associato. Il driver Selezioni può assumere i seguenti stati:

NON ASSEG.: canale disabilitato ad ogni servizio.

LAVAT. BL.: canale abilitato al servizio di lavatrice con impulso d start lungo 5 minuti.

LAVATRICE: canale abilitato al servizio di lavatrice con un impulso di start lungo 2 secondi.

ESSIC. BL: canale abilitato al servizio di essicatoio con l'impuls o di start che parte alla pressione del tasto associato e termina all'acquisizione dello stato di macchina occupata.

ESSICATOIO: canale abilitato al servizio di essicatoio con l'impulso di start che perdura quanto il tempo definito nel menu: CONFIGURAZIONE > TEMPO TIMER.

TIMER: canale abilitato al servizio di timer con l'impulso di start che perdura quanto il tempo definito nel menu: CONFIGURAZIONE > TEMPO TIMER.

ATTENZIONE: tutti i servizi a parte "TIMER" per poter essere attivati devono dare alla cassa un segnale di macchina libera.

MACCHINE OCCUPATE

SEGNALE BASSO: il dispositivo comunica alla cassa lo stato di occupato o di mal funzionamento con assenza di livello di tensione (0V) sulla linea di ingresso alla MH349.

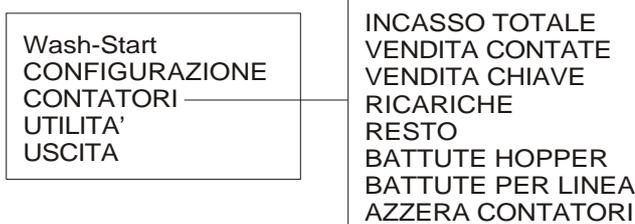
SEGNALE ALTO: il dispositivo comunica alla cassa lo stato di occupato o di mal funzionamento mettendo sulla linea di ingresso della MH349 una tensione (24V – 220V) sia AC che DC.

PRZ. SELEZIONI > PRZ. CONTANTE: per definire su ogni singolo canale (pulsante) il prezzo del servizio da erogare se questo viene acquistato attraverso denaro contante.

PRZ. SELEZIONI > PRZ. CHIAVE: per definire su ogni singolo canale (pulsante) il prezzo del servizio da erogare se questo viene acquistato attraverso la chiave elettronica Paykey.

PRZ. SELEZIONI > PRZ. HAPPY CONTANTE: per definire su ogni singolo canale (pulsante) il prezzo del servizio da erogare se questo viene acquistato attraverso denaro contante e nel periodo di happy hour precedentemente impostato.

PRZ. SELEZIONI > PRZ. HAPPY CHIAVE: per definire su ogni singolo canale (pulsante) il prezzo del servizio da erogare se questo viene acquistato attraverso la chiave elettronica Paykey e nel periodo di happy hour precedentemente impostato.

Menu “Contatori”

INCASSO TOTALE: per visualizzare il valore incassato in denaro contante (banconote e monete). Tale valore deve coincidere con le banconote all'interno, più le monete disponibili nel contenitore della gettoniera.

VENDITA CONTANTE: per visualizzare il valore effettivamente usato in contante per l'acquisto di servizi.

VENDITA CHIAVE: per visualizzare il valore effettivamente usato attraverso le chiavi elettroniche Paykey per l'acquisto di servizi.

RICARICHE: per visualizzare il valore incassato attraverso le ricariche delle chiavi elettroniche Paykey.

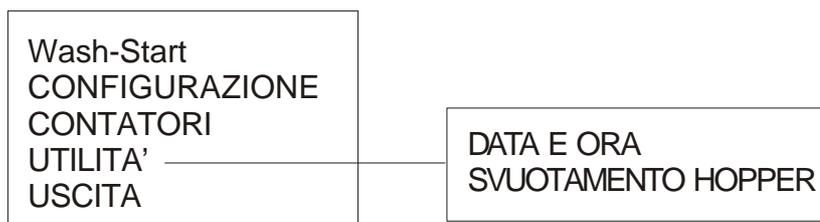
RESTO: valore erogato dal dispositivo "Hopper".

BATTUTE HOPPER: per visualizzare il numero delle monete erogate dal dispositivo "Hopper".

BATTUTE PER LINEA: per visualizzare il numero di volte che è stato selezionato ogni singolo canale della macchina (dal canale 1 al canale 12).

AZZERA CONTATORI: azzerare tutti le indicazioni sopra riportate.

ATTENZIONE: una volta confermato il reset dei contatori questi non saranno più ripristinabili.

Menu “Utilità”

DATA E ORA impostazione della data e ora

SVUOTAMENTO HOPPER avvio dello svuotamento dell'erogatore "Hopper".

NOTA: al termine dell'operazione, sul display è riportato il numero di monete erogate.

Comando “USCITA!”

Il comando **USCITA!** del menu principale è la conferma di tutte le operazioni effettuate durante la sessione. Solo dopo aver confermato questo comando è consentito scollegare **Easy Programmer** in quanto rende attive tutte le modifiche eseguite sulla stazione di pagamento **BASIC CASH** collegato e sulla memoria interna.

Si raccomanda di confermare sempre il comando **USCITA!** prima di spegnere la stazione di pagamento **BASIC CASH** tranne nel caso in cui siano state eseguite modifiche nel solo menu **Configurazione** e si intenda annullarle.

3-4 Funzionamento della cassa con i tipi di dispositivi configurabili

“LAVAT. BL”

La cassa attende il segnale di macchina libera dalla lavatrice per poter liberare la vendita al dispositivo. A importo sufficiente il led del pulsante cassa diventa VERDE e possiamo acquistare il servizio. Il rele' di consenso di MH349 da un impulso di **5 minuti**. Avviando la lavatrice la macchina mette il segnale di occupato alla MH349, il led del pulsante cassa diventa ROSSO e rimane così fino a che la lavatrice non avrà finito il ciclo di lavaggio.

“LAVATRICE”

La cassa attende il segnale di macchina libera dalla lavatrice per poter liberare la vendita al dispositivo. A importo sufficiente il led del pulsante cassa diventa VERDE e possiamo acquistare il servizio. Il rele' di consenso di MH349 da un impulso di **2 secondi**. Avviando la lavatrice la macchina mette il segnale di occupato alla MH349, il led del pulsante cassa diventa ROSSO e rimane così fino a che la lavatrice non avrà finito il ciclo lavaggio.

“ESSIC. BL”

La cassa attende il segnale di macchina libera dall'essiccatoio per poter liberare la vendita al dispositivo.

A importo sufficiente il led del pulsante cassa diventa VERDE e possiamo acquistare il servizio. Il rele' di consenso di MH349 si chiude. Avviando l'essiccatoio la macchina mette il segnale di occupato alla MH349, il led del pulsante cassa diventa ROSSO e rimane così fino a che l'essiccatoio non avrà finito il ciclo. Al termine dell'asciugatura l'essiccatoio rimette il segnale di libero e il rele' di MH349 viene rilasciato.

“ESSICATOIO”

La cassa attende il segnale di macchina libera dall'essiccatoio per poter liberare la vendita al dispositivo.

A importo sufficiente il led del pulsante cassa diventa VERDE e possiamo acquistare il servizio. Il rele' di consenso di MH349 si chiude e rimane chiuso per il tempo programmato in CONFIGURAZIONE>TEMPO TIMER. Il led del pulsante cassa diventa ROSSO. Inserendo ancora importo sufficiente il led diventa GIALLO e premendo il pulsante possiamo allungare il tempo di lavoro di un altro CONFIGURAZIONE>TEMPO TIMER. Al termine del tempo totale acquistato il rele' di MH349 viene rilasciato e l'asciugatura è terminata.

“TIMER”

Solo con questo dispositivo la cassa non attende il segnale di macchina libera e la vendita può essere fatta in qualsiasi momento.

A importo sufficiente il led del pulsante cassa diventa VERDE e possiamo acquistare il servizio. Il rele' di consenso di MH349 si chiude e rimane chiuso per il tempo programmato in CONFIGURAZIONE>TEMPO TIMER. Il led del pulsante cassa diventa ROSSO. Inserendo ancora importo sufficiente il led diventa GIALLO e premendo il pulsante possiamo allungare il tempo di lavoro di un altro CONFIGURAZIONE>TEMPO TIMER. Al termine del tempo totale acquistato il rele' di MH349 viene rilasciato e il servizio rele' timer terminato.

3-5 Messaggi della cassa alla pressione di un tasto(1-12)

Premendo i pulsanti ai quali non è stato assegnato nessun dispositivo (COFIFURAZIONI>DRV.SELEZIONI>SEL.XX NON ASSEG.) non si ottiene nessun messaggio se non il beep che avverte la pressione del tasto.

Alla pressione di tasti a cui sono stati assegnati dei dispositivi si potranno avere diversi messaggi:

“COM REMOTE ERR.X”

Comunica sul display che l'unità remota X a cui fa riferimento il pulsante non comunica con la cassa. Il led corrispondente è ROSSO.

“COM REMOTE OCCUP. X”

Comunica sul display che il dispositivo collegato al canale X a cui fa riferimento il pulsante e' occupato. Il led corrispondente e' ROSSO.

“IMPORTO INS. € XXX,XX”

Comunica sul display che il dispositivo collegato al canale a cui fa riferimento il pulsante e' libero ma che l'importo immesso e' insufficiente all'acquisto del servizio. € XXX,XX e' l'importo occorrente all'acquisto. Il led corrispondente e' SPENTO.

“TEMPO TIMER XX:XX.X”

Il canale a cui fa riferimento il pulsante e' un dispositivo ESSICATOIO oppure un TIMER occupato, e il tempo XX:XX.X e' il tempo di lavoro restante. Il led corrispondente e' rosso se l'importo e' insufficiente all'acquisto di un allungamento del tempo, e' GIALLO con importo sufficiente all'acquisto.

Troubleshooting

La cassa non da il resto nonostante l'hopper sia sufficientemente pieno

- 1 Durante la normale operatività si è verificato un errore di comunicazione tra Hopper e CPU.
- 2 Il cavo di collegamento non è ben connesso.
- 3 L'hopper è guasto; effettuare uno svuotamento Hopper se ciò non avviene ma sul display appare la scritta svuotamento effettuato sostituire l'hopper.
- 4 Verificare che sia stato impostato il valore del resto.

La gettoniera accetta le monete ma non le accredita

- 1 Il cavetto flat che porta il segnale non è inserito correttamente.
- 2 Verificare la corretta impostazione dei canali sulla cassa.
- 3 Gettoniera rotta.

Il lettore di banconote non funziona correttamente

Nel caso risultasse molto difficile l'accettazione delle banconote, smontare la parte inferiore del lettore come indicato nel paragrafo "**2-16 Come sbloccare il lettore di banconote**" e procedere alla pulizia delle ottiche con l'ausilio di alcol e un panno morbido.

- 1 Il led illustrato in fig. 2 a pag. 16 emette un lampeggio rosso, significa che una banconota è rimasta incastrata, verificare il cassetto oppure smontare la parte inferiore.
- 2 Il led è rosso fisso; il lettore è impegnato in un riconoscimento.
- 3 Il led è arancione, tutte le macchine risultano occupate e la cassa disabilita il lettore.
- 4 Il led lampeggia per 4 volte rosso, il lettore è guasto.

La cassa non accetta banconote e monete

- 1 Tutti gli utilizzatori risultano occupati, per verificare questo premere un tasto sulla cassa e il display dovrebbe mostrare la scritta "macchina non disponibile" verificare bene la chiusura degli oblò.

 P A Y K E Y[®]

